



# Wasserdichte Prozesse

## Leading ECM Technology

Von Jürgen Biffar

Seit vielen Jahren attestieren unsere Kunden DocuWare herausragende Benutzerfreundlichkeit. Mit der Vervollständigung unserer jüngsten Software-Generation setzen wir uns nun auch technologisch an die Spitze. Innovation, Architektur, Sicherheit, Integrationsfähigkeit und Skalierbarkeit sind die wichtigsten Technologie-Komponenten bei der Plattform-Entscheidung für ein DMS- oder ECM-System. In all diesen Bereichen sehen wir uns dem Wettbewerb national wie international überlegen.

Konkrete Fakten erhalten Sie in dem entsprechenden White Paper. Vergleichen Sie und überzeugen Sie sich selbst! Für weitere Details steht Ihnen Ihr DocuWare-Partner jederzeit zur Verfügung.

MEHR INFO

[www.docuware.info/technology](http://www.docuware.info/technology)



Vorletzte Printausgabe!  
JETZT BLOG ABONNIEREN  
[www.docuware.info/blog](http://www.docuware.info/blog)



## M.O.L. Gummiverarbeitung GmbH & Co. KG

Von Birgit Schuckmann

### Schneller Einsatz

Die M.O.L. Gummiverarbeitung GmbH & Co. KG hatte zwar ein gut strukturiertes Papierarchiv, bei der Ablage und Suche nach Dokumenten – immerhin 250.000 pro Jahr – ging allerdings viel Zeit verloren, berichtet IT-Leiter Hendrik Grieshop. „Das digitale Archiv ist Trend, das beobachten wir bei Kunden und Lieferanten. Deshalb wollten auch wir lieber frühzeitig handeln, bevor wir unter Druck geraten.“ Mit einem DMS sollte eine zentrale Ablage geschaffen werden, die die langwierige Suche nach Dokumenten überflüssig macht. Ausschlag-

gebende Kriterien für DocuWare waren die einfache Bedienung und einfache Administration.

Von der Entscheidung für ein Dokumentenmanagement-System bis zu dessen produktiven Einsatz vergingen bei der M.O.L. lediglich fünf Wochen – ein Eingriff in die Organisation des >



DocuWare

DocuWare Info Nr. 85 – II/2015

## Editorial

# Selbst ist der Anwender

Die Einführung eines ECM-Systems lag bisher sehr stark auf den Schultern der IT-Verantwortlichen. Inzwischen geht der Trend zu einfacheren Systemen, die von den Fachabteilungen nach kurzer Einweisung größtenteils selbst konfiguriert werden können und

die durch intuitive Benutzerführung für die Anwender einfach zu handhaben sind. Besonders hilfreich sind auch Trainingsvideos, die den Benutzern Ideen und Anleitungen für neue Einsatzmöglichkeiten geben. Der Anwender

kann sein System nach seinen Bedürfnissen gestalten. So können ECM-Systeme nicht nur in kürzerer Zeit effizient eingesetzt werden, auch die Kosten für Schulungen und Administration reduzieren sich – und der Anwender erhält mehr Flexibilität.

Ihre



Michaela Wienke

BESUCHEN SIE UNS

[www.docuware.info/blog](http://www.docuware.info/blog)  
[www.docuware.info/facebook](http://www.docuware.info/facebook)  
[www.docuware.info/twitter](http://www.docuware.info/twitter)

› Unternehmens war nicht notwendig. Eingesetzt wird DocuWare zunächst in Finanzbuchhaltung und Einkauf, weitere Abteilungen werden folgen. Problemlos konnte das DMS direkt in das ERP-System Sage New Classic integriert werden. Mit nur einem Knopfdruck werden direkt aus der Anwendung heraus alle kaufmännischen Belege im zentralen Dokumenten-Pool archiviert. Die Umstellung für die Mitarbeiter war dadurch nur gering und schnell erkannten sie, wieviel Zeit sie sowohl bei der Ablage als auch bei der Recherche nach Dokumenten einsparen konnten.

WEITERE  
REFERENZEN

[www.docuware.info/ref](http://www.docuware.info/ref)



Hendrik  
Grieshop  
IT-Leiter

Für eine sichere und schnelle Prüfung der monatlich rund 700 Eingangsberechnungen wurde der Freigabeprozess durch den elektronischen Workflow standardisiert. Dieser wurde an die bestehenden Arbeitsläufe angepasst und funktionierte vom ersten Tag an nahezu reibungslos. Schnell wusste man die einheitliche Bearbeitung und Transparenz im Prozess zu schätzen. Hendrik Grieshop ist begeistert von DocuWare. „Obwohl gerade im Bereich der Finanzbuchhaltung sehr viele kritische Aspekte zu beachten sind, hat das System schon nach knapp drei Wochen zuverlässig funktioniert.“

AUSFÜHRLICHER  
BERICHT

[www.docuware.info/mol](http://www.docuware.info/mol)



# Erfolgsjahr 2014

Von Birgit Schuckmann

Es geht weiter steil nach oben – die DocuWare Gruppe freut sich über einen Umsatz von 27,75 Mio. € und ein Umsatzwachstum von insgesamt 29,1 Prozent gegenüber 2013. Damit konnten wir unseren Marktanteil vor allem auf dem amerikanischen Kontinent ausweiten. Mit ausschlaggebend für die sehr positiven Zahlen ist die erfolgreiche Integration der in 2013 übernommenen Westbrook Technologies. Auch die Steigerungsrate im Heimatmarkt Deutschland ist mit knapp 12 Prozent hervorragend – Aussagen über das Wachstum des ECM-Marktes in den westlichen Ländern schwanken um den Wert von 6 Prozent. Und zum vierten Mal in Folge konnten über 1000 Kunden für den DocuWare-Einsatz gewonnen werden.

MEHR INFOS

[www.docuware.info](http://www.docuware.info)





Orientierung



Anbieter-  
präsentation



Lösungs-  
workshop



Angebot  
und Kauf



Einrichtung  
und Schulung

# Lösungsworkshop

Oft kann nach der Anbieterpräsentation noch kein verbindliches Angebot erstellt werden, weil die Anforderungen umfangreicher sind, mehrere Prozesse abgebildet werden sollen oder unterschiedliche Programme anzubinden sind. Vereinbaren Sie in solchen Fällen mit Ihrem favorisierten Anbieter einen Lösungsworkshop. Dort werden die Anforderungen präzisiert, eine detaillierte Lösung

erarbeitet und dokumentiert. Unter anderem klären Sie, ob ein Altbestand an Dokumenten als Dienstleistung gescannt oder importiert werden soll, um sofort hohen Nutzen beim Dokumentzugriff zu erzielen.

Seriöse Anbieter werden Ihnen den Aufwand für den Lösungsworkshop, etwa 2 bis 4 Tage, in Rechnung stellen, aber die Ausgabe lohnt sich: Jetzt wissen Sie genau, wie Ihre künftige Lösung aussieht und wie die Einführung abläuft. Ihr Anbieter kann jetzt ein verbindliches Angebot erstellen. Sie haben eine sichere



Entscheidungsgrundlage – und können sich immer noch dem nächsten Anbieter zuwenden.

NÄCHSTE AUSGABE:  
Angebot und Kauf

MEHR INFOS

[www.docuware.info/roadmap](http://www.docuware.info/roadmap)



# Jetzt auch ohne Dokumente

Von Claudia Göbel

## Neues Workflow-Modul kommt gut an

Fast 200 Unternehmen nutzen bereits Workflow Manager, um damit ihre dokumentbasierten Geschäftsprozesse zu optimieren, darunter auch M.O.L. Gummiverarbeitung (siehe Titelseite). Die Aufgabenliste des Moduls bietet einen direkten Überblick über alle Workflow-Aufgaben und dank Vertretungsregel und Eskalations-Management bleibt keine Aufgabe mehr liegen. Mit der leistungsstarken grafischen Benutzeroberfläche, dem Workflow Designer, ist das Erstellen und Bearbeiten der Workflows kinderleicht. Auch hoch-

komplexe Prozesse lassen sich mit einfachen Symbolen und Verknüpfungen schnell und ohne Programmieraufwand modellieren.

Selbst wenn für einen Geschäftsvorfall noch kein Dokument existiert, können Sie schon einen Workflow dafür einrichten: Erwartet Ihre Firma beispielsweise eine Lieferung, legen Sie die Bestellung dafür als Datensatz in DocuWare an. Gleich beim Erzeugen des Datensatzes startet ein

Workflow, der eine Aufgabe an den Wareneingang gibt, wo somit eine Übersicht der ankommenden Bestellungen verfügbar ist. Bei Lieferung wird sofort der Lieferschein an die Aufgabe angehängt und diese wandert dann an den Posteingang weiter, wo die Rechnung hinzugefügt wird.



MEHR INFOS

[www.docuware.info/workflow](http://www.docuware.info/workflow)





# Erfolgsgeschichte DocuWare Cloud

Von Wiebke Bortnik

## Bereits über 4000 Anwender

Bereits seit 2012 bietet DocuWare eine reine Cloud-Anwendung und ist damit ein Pionier im ECM-Bereich. Die seit einem Jahr steigende Nachfrage gibt der Unternehmensstrategie Recht: Ende des ersten Quartals 2015 gab es bereits 97 Kunden im Cloud-System. Bis Ende des Jahres rechnet DocuWare mit einer Verdoppelung und damit der Erreichung des Break-Even-Points. Beeindruckend

sind die Zahlen der gespeicherten Dokumente und der Anwender – die Marke von zwei Millionen Dokumenten wurde im ersten Quartal 2015 durchbrochen, am 31. März waren 4269 Anwender im System registriert.

Die Vorteile der Cloud-Lösung sind offensichtlich: Kunden benötigen keine eigene Infrastruktur für das System und müssen auch keine Kompetenz für dessen Wartung aufbauen. Zudem bieten flexible Lizenzierungspakete das optimale Angebot für jeden. DocuWare Cloud beinhaltet dabei alle Funktionen eines modernen

Enterprise Content Managements – genau wie die On-Premise-Lösung. Einfachster Zugriff von überall per Browser oder mobiler App ist Standard. Und natürlich stellt DocuWare als erfahrener Cloud-Anbieter sicher, dass Dokumente jederzeit gegen unbefugten Zugriff geschützt sind. Bis hin zur verschlüsselten Speicherung im Rechenzentrum.

MEHR INFO

[www.docuware.info/cloud](http://www.docuware.info/cloud)



## Fünf Fehler bei der DMS-Auswahl

Von Thomas Schneck

Die Anschaffung eines Dokumentenmanagement-Systems (DMS) steht für immer mehr Unternehmen ganz oben auf der Prioritätenliste. Die Vorteile der digitalen Dokumentenverwaltung liegen klar auf der Hand. Bei der Auswahl des DMS ist jedoch überlegtes Handeln gefordert, denn Fehler bei der Festlegung auf ein System führen über kurz oder lang dazu, dass das volle Potenzial von Dokumenten-Management nicht genutzt wird, die Lösung von



den Kollegen nicht angenommen wird und darüber hinaus ungeplante Mehrkosten entstehen.

Einer der häufigsten Fehler ist es, während der Planungsphase die Ziele für das Dokumentenmanagement-System nicht genau festzulegen. Es ist entscheidend, schon im Vorfeld zu klären, in welcher Abteilung und für welche Prozesse die Lösung eingesetzt werden soll – und welche quantitativen und qualitativen Verbesserungen

angestrebt werden. Ungenaue Vorgaben erhöhen das Risiko deutlich, auf ein falsches System zu setzen.

Welche vier weiteren Fehler häufig passieren, lesen Sie in unserem DocuWare Blog Beitrag.

MEHR INFOS

[www.docuware.info/tips](http://www.docuware.info/tips)



**DocuWare**

DocuWare Europe GmbH  
Therese-Giehse-Platz 2  
D-82110 Germering

Tel: +49 (0)89 / 89 44 33-0  
Fax: +49 (0)89 / 841 99 66  
infoline@docuware.com

Weitere Informationen finden Sie unter [www.docuware.com](http://www.docuware.com)